



## **Уважаемые отдыхающие!**

Предлагаем ознакомиться с правилами заселения, распорядка и поведения на территории базы отдыха «Олимп». Данный документ также является договором оферты, регулирующим отношения между Турбазой «Олимп» или Гостями (Отдыхающими)

### **Общие положения:**

1.1. При заселении на базу отдыха отдыхающие обязаны предоставить администратору базы документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).

1.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору базы список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации.

1.3. Посещение базы отдыха детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.

1.4. Режим работы администрации базы отдыха – с 07-00 ч. до 23-00 ч. 1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации базы и отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

### **Порядок оплаты и бронирования:**

2.1. Полная оплата за проживание производится перед заселением.

2.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты – безналичный расчет (при бронировании) и наличный расчет (при заселении по факту пребывания на базу отдыха).

2.3. Для предварительного бронирования номера необходимо внести предоплату в размере 30% стоимости проживания в номере соответствующей категории за предполагаемый срок согласно Прейскуранту. Бронирование номеров осуществляется в специальном разделе «онлайн бронирование» сайта базы отдыха <http://turbaza-olimp.ru/> или по телефону 8 (937) 797-31-00.

2.4. В стоимость услуг входят: проживание в номере соответствующей категории, пользование холодильником, телевизором, место для парковки автомобиля.



2.5. За дополнительную плату база отдыха предоставляет следующие услуги: дополнительное спальное место (раскладушка), баня, мангал, прокат лыж и коньков.

2.6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд в 16 часов текущих суток по местному времени, выезд в 14 часов текущих суток по местному времени. В случае задержки въезда/выезда плата за проживание взимается из расчета полных суток пребывания, согласно действующему прейскуранту. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.7. При отмене брони менее чем за 10 дней предоплата не возвращается. При отмене более чем за 10 дней — предоплата возвращается полностью.

### **Отдыхающий имеет ПРАВО:**

3.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение оплаченного и указанного срока.

3.2. Гулять по территории базы отдыха и за её пределами.

3.3. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.

3.4. Бесплатно пользоваться автомобильной стоянкой на территории базы отдыха.

3.5. Пользоваться услугами бани, проката лыж и коньков, (за отдельную плату).

3.6. Пользоваться спортивной и детской площадками.

3.7. Обращаться к Администратору базы отдыха за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).

3.8. Проживание на б/отдыха “Олимп” строго запрещено с животными (штраф 3000

рублей)



## **Отдыхающий ОБЯЗАН:**

- 4.1. Заехать (заселиться) на базу отдыха в дневное время с 16:00 до 22:00 часов.
- 4.2. Соблюдать тишину в номерах и на территории базы отдыха с 23:00 до 07:00 часов.
- 4.3. Следить за сохранностью собственного имущества.
- 4.4. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
- 4.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности в бассейне и на воде, правила безопасности в лесу.
- 4.6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- 4.7. Парковать автомобиль в специально отведенном месте.
- 4.8. Выходя из номера закрывать замок двери, выключать освещение и электроприборы.
- 4.9. Бережно относиться к имуществу и инвентарю базы отдыха, правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.
- 4.10. В каждом корпусе установлены водонагревательные баки. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать горячую воду и следовать инструкциям персонала базы отдыха по пользованию горячей водой.
- 4.11. Своевременно освободить номер по окончании срока проживания и сдать номер администратору базы отдыха.

## **Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:**

- 5.1. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест.
- 5.2. Курить в номерах и других помещениях базы отдыха (штраф 5 000 рублей!)
- 5.3. Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
- 5.4. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
- 5.5. Приготавливать пищу и напитки в номерах. Разрешается только разогрев заранее приготовленной или привезённой пищи.
- 5.6. Использовать на территории базы отдыха любые электрические приборы для приготовления пищи и напитков, как-то: микроволновые печи, мультиварки,



чайники, кипятильники и др. приборы. Запрет на использование распространяется также на приборы на иных видах топлива (газовые и т.п.).

5.7. Употреблять наркотические средства;

5.8. Употреблять нецензурные выражения в присутствии других отдыхающих.

5.9. Нарушать покой и отдых других посетителей базы, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23:00 и до 07:00 часов.

5.10. Передвигаться по территории базы на автомобиле. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха. Парковать автомобиль в неустановленных местах.

5.11. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).

5.12. Выносить на улицу имущество номеров, столовой, бассейна или сауны (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.).

5.13. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.

5.14. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.

5.15. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.

5.16. Использование детских игровых сооружений (качели, горки и т.п.) взрослыми отдыхающими.

5.17. При обнаружении вышеперечисленных нарушений администратор базы отдыха составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подпись одного свидетеля.

5.18. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Порча материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества. Ущерб, нанесенный отдыхающим, возмещается им (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными, либо перечислением по реквизитам, указанным в счете.

5.19. Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в номере в течение всего срока проживания. За сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего



имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.



### **Отдыхающему НЕОБХОДИМО:**

- 6.1. За час до последнего дня проживания подойти к администратору базы отдыха и сдать номер в целости и сохранности и в надлежащем порядке.
- 6.2. Возместить ущерб нанесенный имуществу базы отдыха.
- 6.3. Покинуть номер и территорию базы отдыха в час, указанный в документах, если время пребывания не было продлено заранее.

### **Обязанности Исполнителя (администрации базы отдыха)**

- 7.1. Своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим оплаченные услуги.
- 7.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг санитарным и другим нормативным требованиям к качеству и безопасности.
- 7.3. Обеспечить конфиденциальность информации об отдыхающих на базе отдыха.
- 7.4. Оперативно реагировать на обоснованные требования отдыхающих об устранении неудобств, поломок и других недостатков в номере, а также на объектах инфраструктуры базы отдыха.
- 7.5. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы в разумные сроки, отдыхающему должен быть предложен номер не ниже оплаченной им категории.



## **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

**Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором.**

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании номера на сайте базы отдыха либо при заселении в заполняемой анкете.

**Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией базы отдыха «ОЛИМП» Правила проживания.**

ИП Синотов А.И.  
12.05.2021